

BehiG Hilfestellungen Schlatt.

Vanessa Amberg
Bern, Oktober 2023



Umsetzung BehiG am Bahnhof Schlatt.

Ausgangslage

Der Bahnhof Schlatt wird voraussichtlich im Jahr 2027 umgebaut. Als Überbrückungsmassnahme ist **ab dem 1. Januar 2024 bis zur Inbetriebnahme der neuen Anlage** der Einsatz eines **Shuttle-Services** vorgesehen, welcher mobilitätseingeschränkte Kund:innen kostenfrei zum nächsten konformen Bahnhof Schaffhausen (Richtung Schaffhausen) und Diessenhofen (Richtung Stein am Rhein) bringt.



Wie funktionieren die vorgesehen Ersatzmassnahmen

- **Richtung Schaffhausen:** Die Strecke von Schlatt nach Schaffhausen ist 5.2 km lang und dauert durchschnittlich neun Minuten mit dem Shuttle. Die Kund:innen werden vom Bahnhof Schlatt mittels eines **Shuttle-Services zum und vom Bahnhof Schaffhausen** gefahren. Am Bahnhof Schaffhausen ist barrierefreies Ein- und Aussteigen möglich
- **Richtung Stein am Rhein:** Die Strecke von Schlatt nach Diessenhofen ist 6 km lang und dauert durchschnittlich sechs Minuten mit dem Shuttle. Die Kund:innen werden vom Bahnhof Schlatt mittels eines **Shuttle-Services zum und vom Bahnhof Diessenhofen** gefahren. Am Bahnhof Diessenhofen ist barrierefreies Ein- und Aussteigen möglich
- Der Shuttle-Service muss im Voraus angemeldet werden. Bei **telefonischer Anmeldung** beträgt die Frist **zwei Stunden vor der gewünschten Hilfeleistung**. Per Bestellformular (Internet) beträgt die Anmeldefrist mindestens 12 Stunden vor der geplanten Reise. Für internationale Reisen muss die Hilfeleistung mindestens 48 Stunden im Voraus angemeldet werden.
- Das **SBB Call Center Handicap** ist täglich zwischen 06:00 Uhr und 22:30 Uhr unter folgender Nummer **0041 800 007 102** (Kostenlos in der Schweiz) erreichbar. Weitere Infos zum SBB Call Center Handicap erhalten Sie online unter www.sbb.ch/handicap, unter oben genannter Nummer oder am Schalter.
- Die Hilfestellung wird ausschliesslich für Personen mit Behinderung angeboten (Rollstuhlfahrende? Personen mit Rollator).

Ablauf Hilfestellung.

Kund:in informiert sich über die bevorstehende Reise auf sbb.ch oder in der SBB Mobile App. Erscheint das Rollstuhlreservationssymbol, muss die Reise gebucht werden



Kund:in reist selbständig an den Bahnhof



Kund:in bucht seine Reise telefonisch (mind. 2h im Voraus, mind. 48 Stunden für int. Reisen) oder online (mind. 12h im Voraus)



SBB Call Center Handicap
0800 007 102 (kostenlos aus der Schweiz, täglich 06.00-22.30) oder aus dem Ausland +41 800 007 102
Oder per [Onlineformular](#)

Kund:in trifft den Kundenassistent:in mind. 10 min vor Abfahrt am vereinbartem Treffpunkt



Kundenassistent:in hilft der Kund:in, wo nötig beim Einstieg in den Zug

- Unterstützung hinaufschieben der Perronrampe
- Faltrampe
- Mobilift

Kund:in wechselt wo nötig selbständig auf einen Shuttle/Zug/alt. ÖV. Fahrer:in hilft beim Einlad und Sichern

Die Kundenassistent:in hilft der Kund:in, wo nötig beim Ausstieg aus dem Zug

- Unterstützung hinaufschieben der Perronrampe
- Faltrampe
- Mobilift