

# BehiG Hilfestellungen Schlatt.

Vanessa Amberg  
Bern, Oktober 2023



# Umsetzung BehiG am Bahnhof Schlatt.

## Ausgangslage

Der Bahnhof Schlatt wird voraussichtlich im Jahr 2027 umgebaut. Als Überbrückungsmassnahme ist **ab dem 1. Januar 2024 bis zur Inbetriebnahme der neuen Anlage** der Einsatz eines **Shuttle-Services** vorgesehen, welcher mobilitätseingeschränkte Kund:innen kostenfrei zum nächsten konformen Bahnhof Schaffhausen (Richtung Schaffhausen) und Diessenhofen (Richtung Stein am Rhein) bringt.



## Wie funktionieren die vorgesehen Ersatzmassnahmen

- **Richtung Schaffhausen:** Die Strecke von Schlatt nach Schaffhausen ist 5.2 km lang und dauert durchschnittlich neun Minuten mit dem Shuttle. Die Kund:innen werden vom Bahnhof Schlatt mittels eines **Shuttle-Services zum und vom Bahnhof Schaffhausen** gefahren. Am Bahnhof Schaffhausen ist barrierefreies Ein- und Aussteigen möglich
- **Richtung Stein am Rhein:** Die Strecke von Schlatt nach Diessenhofen ist 6 km lang und dauert durchschnittlich sechs Minuten mit dem Shuttle. Die Kund:innen werden vom Bahnhof Schlatt mittels eines **Shuttle-Services zum und vom Bahnhof Diessenhofen** gefahren. Am Bahnhof Diessenhofen ist barrierefreies Ein- und Aussteigen möglich
- Der Shuttle-Service muss im Voraus angemeldet werden. Bei **telefonischer Anmeldung** beträgt die Frist **zwei Stunden vor der gewünschten Hilfeleistung**. Per Bestellformular (Internet) beträgt die Anmeldefrist mindestens 12 Stunden vor der geplanten Reise. Für internationale Reisen muss die Hilfeleistung mindestens 48 Stunden im Voraus angemeldet werden.
- Das **SBB Call Center Handicap** ist täglich zwischen 06:00 Uhr und 22:30 Uhr unter folgender Nummer **0041 800 007 102** (Kostenlos in der Schweiz) erreichbar. Weitere Infos zum SBB Call Center Handicap erhalten Sie online unter [www.sbb.ch/handicap](http://www.sbb.ch/handicap), unter oben genannter Nummer oder am Schalter.
- Die Hilfestellung wird ausschliesslich für Personen mit Behinderung angeboten (Rollstuhlfahrende? Personen mit Rollator).

# Ablauf Hilfestellung.

Kund:in informiert sich über die bevorstehende Reise auf sbb.ch oder in der SBB Mobile App. Erscheint das Rollstuhlreservationssymbol, muss die Reise gebucht werden



Kund:in reist selbständig an den Bahnhof



Kund:in bucht seine Reise telefonisch (mind. 2h im Voraus, mind. 48 Stunden für int. Reisen) oder online (mind. 12h im Voraus)



**SBB Call Center Handicap**  
0800 007 102 (kostenlos aus der Schweiz, täglich 06.00-22.30) oder aus dem Ausland +41 800 007 102  
Oder per [Onlineformular](#)

Kund:in trifft den Kundenassistent:in mind. 10 min vor Abfahrt am vereinbartem Treffpunkt



Kundenassistent:in hilft der Kund:in, wo nötig beim Einstieg in den Zug

- Unterstützung hinaufschieben der Perronrampe
- Faltrampe
- Mobilift

Kund:in wechselt wo nötig selbständig auf einen Shuttle/Zug/alt. ÖV. Fahrer:in hilft beim Einlad und Sichern

Die Kundenassistent:in hilft der Kund:in, wo nötig beim Ausstieg aus dem Zug

- Unterstützung hinaufschieben der Perronrampe
- Faltrampe
- Mobilift